

ДОГОВОР-ОФЕРТА СЕРВИСА ZalupaxVIBE (zalupax.ru)

**на использование сервиса и предоставление доступа к дополнительным
возможностям на сайте zalupax.ru**

Настоящий документ является публичной офертой.

Настоящий документ представляет собой направленное неопределенному кругу лиц предложение Самозанятого Ярмонова Олега Александровича, ИНН 772879781172, (далее – «Исполнитель»), заключить договор на использование сервиса ZalupaxVIBE, размещенного на сайте <https://zalupax.ru/> (далее – «Сайт»), включая предоставление Пользователям возможности пополнения баланса Личного кабинета и приобретения за счет средств этого баланса Дополнительных платных услуг (внутриигровых предметов, привилегий и т.д.), с любым полностью дееспособным физическим лицом старше 18 лет (далее – «Пользователь») на указанных в тексте настоящей публичной оферты (далее – «Оферта» или «Договор») условиях. Лица младше 18 лет могут заключить данный договор только с согласия родителей или законных представителей.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Факт регистрации Пользователя на Сайте и/или факт пополнения Баланса Личного кабинета Пользователя на Сайте является полным и безоговорочным Акцептом Оферты (принятием Пользователем всех ее условий).

В случае если Пользователь не согласен с какими-либо положениями настоящего Договора (Оферты) и/или не является полностью дееспособным физическим лицом старше 18 лет, он не должен совершать Акцепт Оферты, регистрироваться на Сайте и/или пополнять Баланс Личного кабинета.

Акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

1. Термины и определения

1.1. Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу <https://zalupax.ru/>.

1.2. Исполнитель – Самозанятый Ярмонов Олег Александрович, ИНН 772879781172, предоставляющий Пользователям доступ к функционалу Сайта и Дополнительным платным услугам на условиях настоящей Оферты.

1.3. Пользователь – полностью дееспособное физическое лицо старше 18 лет (либо

несовершеннолетнее лицо, действующее с согласия законных представителей), осуществившее Акцепт Оферты путем регистрации на Сайте и/или пополнения Баланса Личного кабинета.

1.4. Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на Сайте, доступ к которому осуществляется с помощью уникальных учетных данных (логина и пароля), предоставляющий Пользователю доступ к основной информации о его аккаунте, Балансу Личного кабинета, истории операций и функционалу Сайта.

1.5. Баланс Личного кабинета (Баланс) – виртуальный счет Пользователя в Личном кабинете, на котором отражается сумма денежных средств, внесенных Пользователем Исполнителю в качестве аванса для последующего приобретения Дополнительных платных услуг. Учет ведется во Внутриигровой валюте («АРы»).

1.6. Пополнение Баланса – услуга по зачислению Внутриигровой валюты («АРы») на Баланс Личного кабинета Пользователя после внесения им денежных средств Исполнителю через доступные на Сайте платежные системы.

1.7. Внутриигровая валюта («АРы») – условные единицы, зачисляемые на Баланс Личного кабинета Пользователя после Пополнения Баланса. «АРы» используются исключительно внутри Сайта для приобретения Дополнительных платных услуг. «АРы» не являются средством платежа или ценной бумагой, не имеют денежной стоимости вне рамок Сайта, не могут быть обменены на реальные деньги (наличные, безналичные, электронные) или переданы третьим лицам вне механизмов, предусмотренных функционалом Сайта (если такие механизмы предусмотрены Исполнителем).

1.8. Виртуальный магазин – раздел Сайта (или совокупность разделов), в котором представлен перечень Дополнительных платных услуг, доступных для приобретения Пользователями за Внутриигровую валюту («АРы»).

1.9. Дополнительные платные услуги (Услуги) – предоставление Пользователю на возмездной основе (за счет списания «АР» с Баланса) доступа к дополнительным, специальным возможностям (функциям, привилегиям, виртуальным предметам и т.п.) Сайта и/или связанных с ним игровых серверов (проектов), как они описаны в Виртуальном магазине или соответствующих разделах Сайта. Примером такой услуги является предоставление доступа к расширенным возможностям «Проходки». Дополнительные платные услуги не являются необходимым условием использования базового функционала Сайта, предоставляются по запросу и желанию Пользователя.

1.10. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, осуществляемое путем регистрации Личного кабинета на Сайте или Пополнения Баланса Личного кабинета.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю право использования Сайта и его функционала на условиях простой (неисключительной) лицензии, включая возможность регистрации Личного кабинета, а также оказывает Пользователю Услуги по Пополнению Баланса Личного кабинета и предоставляет возможность приобретать Дополнительные платные услуги в Виртуальном магазине с использованием Внутриигровой валюты («АРы») на условиях, определенных настоящей Офертой.

2.2. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей Оферты и оплачивать Пополнение Баланса в соответствии с установленным порядком.

2.3. Конкретный перечень, описание, стоимость в «АРах» и порядок предоставления дополнительных платных услуг определяются Исполнителем и указываются в Виртуальном магазине или соответствующих разделах Сайта <https://zalupax.ru/shop>.

3. Порядок регистрации, Пополнения Баланса и приобретения дополнительных платных услуг

3.1. Для получения доступа к полному функционалу Сайта, включая Пополнение Баланса и приобретение дополнительных платных услуг, Пользователь должен пройти процедуру регистрации Личного кабинета на Сайте.

3.2. Регистрация Личного кабинета и/или первое Пополнение Баланса Пользователем означает его полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Оферты (Акцепт Оферты).

3.3. Пополнение Баланса:

3.3.1. Пользователь может пополнить Баланс Личного кабинета путем перечисления денежных средств Исполнителю с использованием платежных методов, предложенных на Сайте.

3.3.2. Минимальная и максимальная сумма единовременного Пополнения Баланса указываются на Сайте в разделе пополнения.

3.3.3. Обязательство Пользователя по оплате Пополнения Баланса считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя или его платежного агента.

3.3.4. Услуга по Пополнению Баланса считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента зачисления соответствующего количества Внутриигровой валюты («АРы») на Баланс Личного кабинета Пользователя. Факт зачисления подтверждается данными системы учета Исполнителя.

3.4. Приобретение Дополнительных платных услуг:

3.4.1. Пользователь может приобрести Дополнительные платные услуги, представленные в Виртуальном магазине Сайта, при наличии достаточного количества «АР» на его Балансе Личного кабинета.

3.4.2. Для приобретения Услуги Пользователь выбирает интересующую его Услугу в Виртуальном магазине и подтверждает свое намерение ее приобрести. С Баланса Личного кабинета Пользователя списывается стоимость выбранной Услуги в «АРх».

3.4.3. Дополнительная платная услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом с момента фактического предоставления Пользователю доступа к соответствующей возможности, что фиксируется программным обеспечением Исполнителя.

3.4.4. Конкретный способ и момент предоставления каждой Дополнительной платной услуги указываются в ее описании в Виртуальном магазине или на Сайте.

3.4.5. Предоставление доступа к расширенным возможностям (привилегии) «Проходка», упомянутое в предыдущей редакции оферты, является одной из Дополнительных платных услуг, приобретаемых в порядке, описанном в п. 3.4. настоящей Оферты. "Бессрочный доступ" для таких услуг означает доступ в течение всего срока функционирования соответствующего сервера (проекта), связанного с Сайтом, на котором предоставляется Услуга, при условии соблюдения Пользователем настоящей Оферты и правил Сайта.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Услуги по Пополнению Баланса оплачиваются Пользователем в рублях Российской Федерации по ценам и на условиях, указанных на странице Пополнения Баланса на Сайте в момент совершения платежа.

4.2. Стоимость Дополнительных платных услуг устанавливается Исполнителем во Внутриигровой валюте («АРах») и указывается в Виртуальном магазине на Сайте. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг в «АРах» в одностороннем порядке, новые цены применяются к покупкам, совершенным после их изменения.

4.3. Курс обмена реальных денежных средств на Внутриигровую валюту («АРа») при Пополнении Баланса определяется Исполнителем и указывается на странице Пополнения Баланса.

4.4. Все расчеты производятся через платежные системы, указанные на Сайте. Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за условия работы и комиссии внешних платежных систем.

4.5. Пользователь самостоятельно несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, включая возможные комиссии банков и платежных систем.

5. Порядок рассмотрения претензий и споров

5.1. Претензии Пользователя по качеству и порядку оказания Услуг (как по Пополнению Баланса, так и по предоставлению Дополнительных платных услуг) принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте twsupp@mail.ru.

5.2. Претензия должна содержать: данные Пользователя (логин, email), дату и время операции, сумму платежа (если применимо), суть претензии, описание проблемы.

5.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Исполнителем.

5.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

5.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Пользователя к сети Интернет и ресурсам Исполнителя.

6. Конфиденциальность и защита персональной информации

6.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и Политикой конфиденциальности Исполнителя <https://zalupax.ru/storage/pdf/privacy-policy.pdf> .

6.2. При регистрации и Пополнении Баланса Пользователь предоставляет данные, необходимые для идентификации Пользователя, совершения платежа и предоставления Услуг. Обработка этих данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Исполнителя.

6.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

7. Ограничения ответственности

7.1. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, качество услуг интернет-провайдеров, работоспособность оборудования и программного обеспечения Пользователя.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Сайта или Дополнительных платных услуг Пользователем по причинам, зависящим от Пользователя (Такие как, несовместимость ПО, блокировка аккаунта Пользователя за нарушение правил Сайта/игры, утеря учетных данных и т.п.).

7.3. Исполнитель не несет ответственности за сохранность Внутриигровой валюты («АР») на Балансе Личного кабинета Пользователя в случае утери Пользователем доступа к своему Личному кабинету (утрата логина, пароля и т.п.) по вине Пользователя или в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя. Пользователь обязан принимать меры для защиты своих учетных данных.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при регистрации или Пополнении Баланса, если это повлекло невозможность предоставления Услуг или зачисление средств/услуг не тому Пользователю.

7.5. Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту и/или Дополнительным платным услугам (включая аннулирование Баланса и приобретенных Услуг без возврата средств) в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты или правил пользования Сайтом/игровыми серверами (если такие правила установлены Исполнителем и доведены до сведения Пользователя <https://zalupax.ru/rules>).

8. Возврат денежных средств

8.1. Возврат средств за Пополнение Баланса:

8.1.1. Пользователь вправе потребовать возврата денежных средств, внесенных для Пополнения Баланса, только до момента зачисления соответствующей суммы Внутриигровой валюты («АРы») на его Баланс Личного кабинета.

8.1.2. После того как Внутриигровая валюта («АРы») зачислена на Баланс Личного кабинета Пользователя (услуга по Пополнению Баланса оказана согласно п. 3.3.4.), возврат денежных средств за неиспользованные «АРы» по общему правилу не производится, так как Пользователю предоставлена возможность использовать их для приобретения Дополнительных платных услуг в любое время по его усмотрению. Совершая Пополнение Баланса, Пользователь соглашается с данным условием.

8.1.3. Исключением является случай, когда Исполнитель не смог зачислить «АРы» на Баланс по техническим причинам на стороне Исполнителя в течение разумного срока с момента подтверждения успешной оплаты. В этом случае Пользователь вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств.

8.2. Возврат средств за Дополнительные платные услуги:

8.2.1. Дополнительные платные услуги, приобретаемые за Внутриигровую валюту («АРы»), представляют собой предоставление прав использования цифрового контента или функционала.

8.2.2. В соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей (в частности, применительно к цифровым товарам и услугам), после того как Дополнительная платная услуга была фактически предоставлена Пользователю (активирована, доставлена согласно п. 3.4.3.), возврат списанных за нее «АР» на Баланс или их компенсация в денежной форме не производится, если Услуга была оказана надлежащего качества.

8.2.3. Возврат «АР» на Баланс возможен только в случае, если Исполнитель не смог предоставить оплаченную (за «АРы») Дополнительную платную услугу по техническим причинам на стороне Исполнителя.

8.3. Для оформления возврата в случаях, предусмотренных п. 8.1.3 или п. 8.2.3, Пользователю необходимо направить запрос на электронную почту Исполнителя twsupp@mail.ru с указанием деталей (логин, детали платежа/покупки, описание проблемы). Возврат денежных средств (в случае п. 8.1.3) осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата, в сроки, установленные платежными системами и банками, но не позднее 10 дней с даты одобрения возврата Исполнителем. Возврат «АР» на Баланс (в случае п. 8.2.3) производится Исполнителем в разумный срок.

9. Прочие условия

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, публикуя все изменения на Сайте <https://zalupax.ru/>. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения в Оферте. Продолжение использования Сайта, Пополнение Баланса или приобретение Дополнительных платных услуг после внесения изменений считается согласием Пользователя с новой редакцией Оферты.

9.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительности ее остальных положений.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.5. Исполнитель не заявляет о наличии у него исключительных прав на базовые компьютерные игры Minecraft, если таковые используются для функционирования серверов. Товарные знаки третьих лиц, упомянутые на Сайте, принадлежат их законным правообладателям. Услуги Исполнителя заключаются в предоставлении доступа к функционалу Сайта, Пополнению Баланса и приобретению Дополнительных платных услуг (расширенных возможностей, предметов и т.п.) на собственных серверах/платформе Исполнителя.

9.6. Пользователь не вправе передавать (уступать) любому третьему лицу свои права и/или обязанности по Договору, включая доступ к Личному кабинету и Балансу, без письменного согласия Исполнителя.

9.7. Актуальная версия Оферты в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://zalupax.ru/storage/pdf/offer-agreement.pdf>

10. Реквизиты Исполнителя

Самозанятый Ярмонов Олег Александрович

ИНН 772879781172

Email: twsupp@mail.ru

Адрес Сайта: <https://zalupax.ru/>